

Politika kvality

V návaznosti na vizi a cíle vyhlašuje vedení společnosti TIGEMMA, spol. s r.o. politiku kvality, podporující strategii dosažení výrobní výjimečnosti v dodávkách výrobků a služeb. Politika kvality je zaměřena na následující oblasti

1) ZÁKAZNÍCI

> Cílem našich činností je 100% splnění požadavků našich zákazníků.

2) ZAMĚSTNANCI

Péče o každého zaměstnance a vytváření pracovních podmínek je zaměřena na:

- ✓ Rozvíjení schopností a dovedností.
- ✓ Nastavení motivujícího a spravedlivého systému odměňování.
- ✓ Zajištění stability a perspektivy práce.
- ✓ Budování týmového ducha, vzájemného respektu a spolupráce.
- ✓ Bezpečnost a ochranu zdraví při práci.

3) DODAVATELÉ

Budujeme dlouhodobé a vzájemně výhodné partnerské vztahy.

5) SYSTÉMOVÝ A PROCESNÍ PŘÍSTUP

- ✓ Společnost řídíme na základě cílů stanovených pro každý útvar a proces s důrazem na přidanou hodnotu a snahou o odstranění plýtvání.
- ✓ Využíváme a dále rozvíjíme systém řízení kvality podle zásad ČSN EN ISO 9001, systém zajišťování kvality ve svařování dle ČSN EN ISO 3834-2 a řídicí systém DIALOG.
- ✓ Důsledně hodnotíme rizika, plánujeme a předcházíme vzniku abnormalit.

5) NEUSTÁLÉ ZLEPŠOVÁNÍ

Rozvoj společnosti a procesy zlepšování všech chápeme jako proces stálý a systematický.

6) HODNOTY SPOLEČNOSTI

Hodnoty	- zaměřujeme se na vytváření hodnot a neustálé zlepšování.
Kvalita	- kvalita je základní parametr naší práce.
Včasnost	- včasnost je pro nás spolu s kvalitou klíčová.
Proaktivita	- iniciativně přebíráme odpovědnost, předkládáme návrhy a domýšlíme souvislosti.
Jde to	- místo výmluv, že to nepůjde, otevřeně a konstruktivně přistupujeme k požadavkům.
Respekt a spolupráce	- jsme na jedné lodi, uspějeme společně.


Bělotín 30.1.2024



Ing. Lukáš Stoklásek
manažer kvality



Ing. Vladimír Matela
výkonný ředitel



Zdeněk Knápek
jednatel